

**Обзор обращений граждан и организаций  
(физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах  
рассмотрения в 1 полугодии 2017 года**

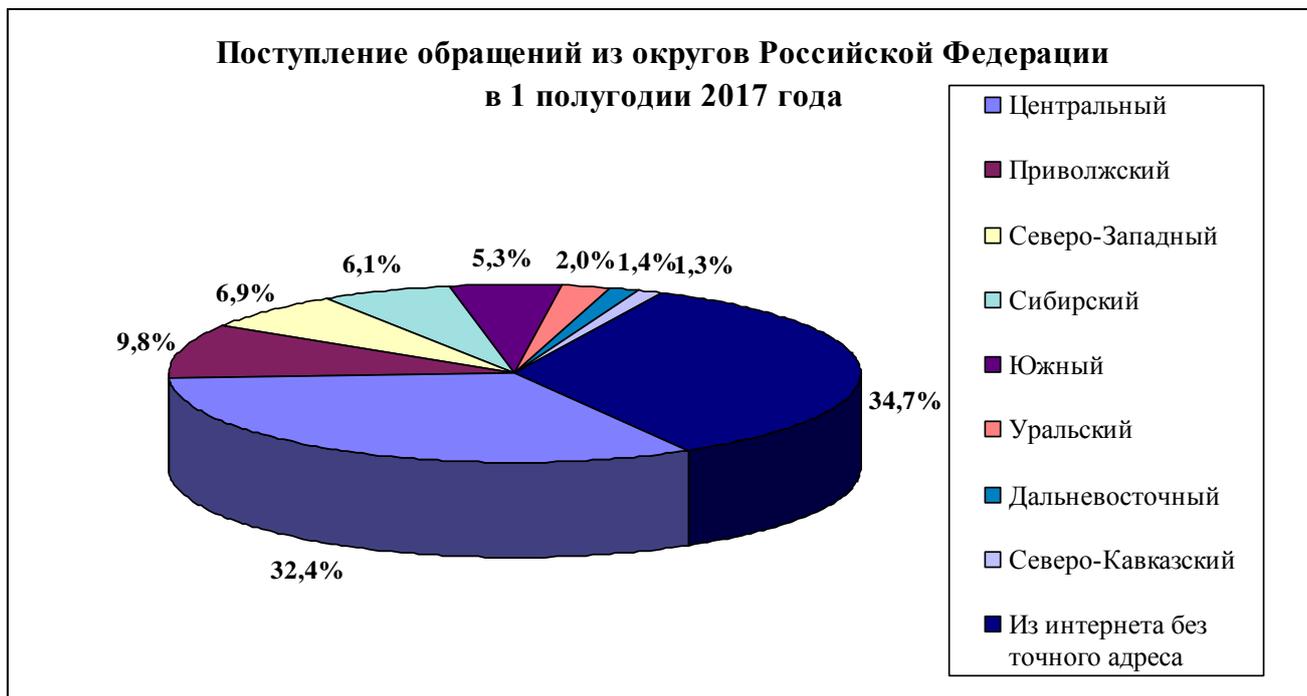
В 1 полугодии 2017 года в системе Роспатента рассмотрено 971 обращение: физических (688) и юридических лиц (283), адресованных:

в органы государственной и исполнительной власти	- 139
в Общественную палату	- 1
в Роспатент	- 416
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 355

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 937
из стран СНГ	- 23
из стран дальнего зарубежья	- 11

Обращения, поступившие из Российской Федерации, распределяются по округам следующим образом: Центральный – 32,4%, Приволжский – 9,8%, Северо-Западный – 7%, Сибирский – 6,1%, Южный – 5,3%, Уральский – 2%, Дальневосточный – 1,4%, Северо-Кавказский – 1,3%. Количество электронных обращений, поступивших из интернета без указания почтового адреса составили 34,7% от общего количества рассмотренных обращений (см. диаграмму).



От физических лиц поступило 71% от всех поступивших обращений, от юридических лиц – 29%.

Более половины обращений (70,2%) связано с предоставлением государственных услуг, в частности в них затронуты вопросы (сведения приведены в процентном отношении от общего количества рассмотренных обращений):

34,6% - экспертизы заявок на объекты интеллектуальной собственности (из них 50,6% касаются заявок на изобретения; 31,5% - на регистрацию товарных знаков, 14,4% - на полезные модели, 2% - на промышленные образцы и 1,3% - на программы ЭВМ);

12,5% - действия охранных документов (вопросы, касающиеся действий патентов: продления срока действия, сроков регистрации и выдачи; просьбы о содействии в восстановлении действия патентов, внесении изменений, о выдаче дубликатов; вопросы правомерности выдачи охранных документов, регистрации программ для ЭВМ и др.);

13,8% - уплаты патентных пошлин (вопросы, касающиеся: уплаты пошлин за регистрацию и поддержание действия патента, разъяснений относительно размера и порядка уплаты пошлин, льгот, перерасчета или возврата денежных средств и др.);

2,1% - предоставления патентно-информационных услуг на платной основе (вопросы, касающиеся: предоставления копий материалов заявок и патентных документов; сведений о правообладателе, о регистрации и наличии охранных документов, проведения информационного поиска, предоставления платных консультаций, тематических баз данных и др.);

6,2% - регистрации договоров (разъяснения по вопросам регистрации лицензионных и иных договоров, нарушение условий договора, прекращение действия и др.);

1% - публикации (вопросы, касающиеся: публикации сведений на сайте ФИПС, в т.ч. ошибки при публикации сведений об объекте).

Остальные поступившие в отчетный период обращения (29,8%) напрямую не касаются предоставления государственных услуг. Такие обращения касаются:

- помощи в оформлении и подаче заявок, внедрения и использования патентов, выплаты вознаграждения за использование изобретений, оказания финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций, патентования в других странах и др. – 9,3%;

- правовых вопросов (охрана прав на объекты интеллектуальной собственности, нарушение прав при использовании патентов и средств индивидуализации; разъяснения по вопросам применения законодательства в области интеллектуальной собственности и предложения по внесению изменений в него; вопросы, связанные с судебными разбирательствами и др.) – 16%;

- другое – 4,5%.

Из общего объема рассмотренных обращений 88,5% составляют заявления, 9,6% - жалобы и 1,9% - предложения.

По каждому из рассмотренных обращений в установленный срок был направлен ответ обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по затронутым в обращении вопросам. Поступившие жалобы касались порядка предоставления государственных услуг и были рассмотрены в порядке, установленном статьей 11<sup>2</sup> Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» № 210-ФЗ. Жалобы, не касающиеся порядка предоставления государственных услуг, рассматривались в соответствии с законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», три из которых признаны обоснованными.

Доля обоснованных жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг, приходящаяся на тысячу поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности в 1 полугодии 2017 года составила – 0,21 (подано более 67 тыс. заявок на все объекты интеллектуальной собственности, 14 жалоб признаны обоснованными).

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.