

## **Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения за 2018 год**

В 2018 году в системе Роспатента рассмотрено 1683 обращений: физических (1236) и юридических лиц (447), их них по электронной почте и через сайт Роспатента 630, адресованных:

в органы государственной и исполнительной власти	- 388
в Роспатент	- 683
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 612

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1655
из стран СНГ	- 20
из стран дальнего зарубежья	- 8

Наибольшее количество обращений поступает из Центрального, Приволжского, Южного, Северо-Западного и Сибирского округов Российской Федерации. Обращения из указанных округов в сумме составляют 69 % от общего количества обращений из Российской Федерации. В 2018 году уменьшилось количество электронных обращений, поступивших из Интернета без точного адреса. Они составили 26,2 % от общего количества поступивших обращений из Российской Федерации.

Распределение обращений, поступивших в Роспатент и подведомственные ему организации из Российской Федерации, по федеральным округам

Федеральный округ	Количество обращений, поступивших из федерального округа
Центральный	615
Приволжский	154
Южный	135
Северо-Западный	128
Сибирский	103
Уральский	54
Дальневосточный	18
Северо-Кавказский	14
Из Интернета без точного адреса	434

Большая часть обращений (68,4 %) касалась деятельности Роспатента, связанной с порядком предоставления государственных услуг.

По сравнению с прошлым годом уменьшилось количество обращений, связанных с экспертизой заявок, охранными документами, уплатой патентных пошлин и другим вопросам.

Существенная часть поступивших в отчетный период обращений (31,6 %) напрямую не относилась к предоставлению государственных услуг. В таких обращениях ставились вопросы, касающиеся помощи в оформлении и подаче заявок, внедрения, использования объектов патентного права и выплаты вознаграждения, оказания финансовой и иной помощи изобретателям при

патентовании и реализации инноваций, нарушения и восстановления прав и другие.

Сведения о распределении количества обращений, поступивших в Роспатент и подведомственные ему организации, по поставленным в обращениях вопросам за 2014–2018 гг.

Группа, к которой отнесены поставленные в обращениях вопросы	Количество обращений				
	2014	2015	2016	2017	2018
Экспертиза заявок (сроки, процедура, результаты проведения экспертизы, делопроизводство)	492	580	688	739	598
Содействие изобретателям	311	342	341	212	357
Охранные документы (регистрация, продление и восстановление действия, внесение изменений и пр.)	244	271	306	237	175
Правовые вопросы	229	189	270	255	158
Уплата патентных пошлин	207	211	237	289	205
Предоставление патентно-информационных услуг	81	110	143	47	47
Договоры (регистрация, споры сторон)	95	113	118	118	98
Публикация (сроки, ошибки)	41	22	35	22	28
Регистрация открытий	12	7	5	3	1
Обучение, повышение квалификации и работа с патентными поверенными, вопросы международного сотрудничества	3	-	2	2	1
Кадровые вопросы и работа патентных поверенных	8	11	9	4	7
Прочие вопросы (в основном, не относящиеся к компетенции Роспатента и подведомственных ему организаций)	21	18	29	73	8
Всего:	1744	1874	2183	2001	1683

Из общего объема рассмотренных обращений 85,4 % составляют заявления, 13,1 % жалобы и 1,5 % предложения.

За отчетный период доля обоснованных жалоб составила:

- \* на объекты патентного права — 1,6 жалобы на 10 тыс. заявок;
- \* на средства индивидуализации — 3,3 жалобы на 10 тыс. заявок;
- \* на государственную регистрацию ПРЭВМ, БД и ТИМС — 1,1 жалобы на 10 тыс. заявок.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Бесплатные консультации по вопросам общего характера, ответы на которые не требуют системного анализа законодательных и подзаконных актов в области охраны интеллектуальной собственности, а также по вопросам справочного характера предоставляет консультационно-справочный пункт (далее — КСП) Роспатента и ФИПС.

Всего за отчетный период в КСП поступило 76268 обращений, в связи с которыми предоставлены консультации и справки по 131803 вопросам:

- \* 41995 обращений по 56941 вопросу поступили по справочному телефону;
  - \* 3611 обращений по 6070 вопросам поступили на адреса электронной почты Роспатента и ФИПС,
- а также через сайт Роспатента;

\* 30662 обращения по 68792 вопросам поступили на участок устных консультаций КСП.

Наибольшее количество вопросов относится к составлению, подаче, рассмотрению заявок, а также действию охранных документов, причем более половины вопросов касаются товарных знаков.

В 2018 году по сравнению с 2017 годом общее количество поступивших в КСП обращений возросло на 2048 (3 %), общее количество вопросов — на 12154 (10 %), что может быть связано с открытием нового участка устных консультаций. Число устных консультаций увеличилось на 2000 (7 %), число письменных консультаций — на 529 (17 %).