

## **Обзор обращений граждан и организаций (физических и юридических лиц), обобщенная информация о результатах рассмотрения за 2017 год**

В 2017 году в Роспатенте и подведомственных ему организациях было рассмотрено 2040 обращений, из которых поступило от граждан 1378, от юридических лиц — 662, из них по электронной почте и через сайт Роспатента и ФГБУ «ФАПРИД» поступило 1004. Обращения граждан, как обычно, преобладают и составляют 69 % от общего количества рассмотренных обращений. Общее количество обращений по сравнению с 2016 г. уменьшилось на 8 %.

Сведения о распределении количества поступивших обращений по адресатам:

в органы государственной и исполнительной власти	- 290
в Роспатент	- 910
в подведомственные Роспатенту организации (ФИПС)	- 800

География поступления обращений:

из Российской Федерации	- 1950
из стран СНГ	- 40
из стран дальнего зарубежья	- 11

Наибольшее количество обращений поступает из Центрального, Приволжского, Южного, Северо-Западного и Сибирского округов Российской Федерации. Обращения из указанных округов в сумме составляют 69 % от общего количества обращений из Российской Федерации. В 2018 году уменьшилось количество электронных обращений, поступивших из Интернета без точного адреса. Они составили 26,2 % от общего количества поступивших обращений из Российской Федерации.

Наибольшее количество обращений поступает из Центрального, Приволжского, Северо-Западного и Сибирского округов. Обращения из указанных округов в сумме составляют 56 % от общего количества обращений из Российской Федерации.

### Распределение обращений, поступивших в Роспатент и подведомственные ему организации из Российской Федерации, по федеральным округам

Федеральный округ	Количество обращений, поступивших из федерального округа
Центральный	650
Приволжский	185
Южный	93
Северо-Западный	150
Сибирский	110
Уральский	53
Дальневосточный	31
Северо-Кавказский	23
Из интернета без точного адреса	655

В 2017 году уменьшилось количество электронных обращений, поступивших из Интернета без точного адреса, они составили 33,6 % от общего количества поступивших обращений из Российской Федерации.

Большая часть обращений (72,6 %) касалась деятельности Роспатента, связанной с порядком предоставления государственных услуг.

По сравнению с прошлым годом возросло число обращений, связанных с экспертизой заявок, уплатой патентных пошлин и другими вопросами в основном, не относящимися к компетенции Роспатента и подведомственных ему организаций.

Существенная часть поступивших в отчетный период обращений (27,4 %) напрямую не относилась к предоставлению государственных услуг. В таких обращениях ставились вопросы, касающиеся помощи в оформлении и подаче заявок, внедрения, использования объектов патентного права и выплаты вознаграждения, оказания финансовой и иной помощи изобретателям при патентовании и реализации инноваций, рассмотрения открытий, нарушения и восстановления прав и другие.

Сведения о распределении количества обращений, поступивших в Роспатент и подведомственные ему организации, по обобщенным вопросам за 2013–2017 годы

Группа, к которой отнесены поставленные в обращениях вопросы	Количество обращений				
	2013	2014	2015	2016	2017
Экспертиза заявок (сроки, процедура, результаты проведения экспертизы, делопроизводство)	607	492	580	688	739
Содействие изобретателям	397	311	342	341	212
Охранные документы (регистрация, продление и восстановление действия, внесение изменений и пр.)	169	244	271	306	237
Правовые вопросы	147	229	189	270	255
Уплата патентных пошлин	158	207	211	237	289
Предоставление патентно-информационных услуг	80	81	110	143	47
Договоры (регистрация, споры сторон)	57	95	113	118	118
Публикация (сроки, ошибки)	35	41	22	35	22
Регистрация открытий	22	12	7	5	3
Обучение, повышение квалификации и работа с патентными поверенными, вопросы международного сотрудничества	1	3	-	2	2
Кадровые вопросы и работа патентных поверенных	29	8	11	9	4
Прочие вопросы (в основном, не относящиеся к компетенции Роспатента и подведомственных ему организаций)	52	21	18	29	73
Всего:	1754	1744	1874	2183	2001

Из общего объема рассмотренных обращений 88 % составляют заявления, 10,4 % — жалобы и 1,6 % — предложения.

За отчетный период доля обоснованных жалоб составила:

- на объекты патентного права – 2 жалобы на 10 тыс. заявок;
- на средства индивидуализации – 3,7 жалобы на 10 тыс. заявок.

Обоснованных жалоб, связанных с государственной регистрацией ПРЭВМ, БД и ТИМС, в 2017 году не поступало.

В связи с поступлением жалоб, признанных по результатам их рассмотрения обоснованными, приняты соответствующие меры по устранению выявленных нарушений и предотвращению в дальнейшем причин, которые привели к поступлению жалоб.

Бесплатные консультации по вопросам общего характера, ответы на которые не требуют системного анализа законодательных и подзаконных актов в области охраны интеллектуальной собственности, а также по вопросам справочного характера предоставляет консультационно-справочная служба (далее - КСС) Роспатента и ФИПС.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом общее количество поступивших в КСС обращений возросло на 17450 (24 %), что может быть связано с увеличением продолжительности работы КСС.

Всего за отчетный период в КСС поступило 74220 обращений, в связи с которыми предоставлено консультаций и справок по 119649 вопросам:

- 42476 обращений по 55650 вопросам поступили по телефону;
- 3082 обращения по 5193 вопросам поступили на адреса электронной почты Роспатента и ФИПС и через сайт Роспатента;
- 28662 обращения по 58806 вопросам поступили на участок устных консультаций КСС.

Вопросы по составлению, подаче и рассмотрению заявок и действию охранных документов продолжают лидировать, из них более половины касаются товарных знаков.

В основном увеличилось число обращений на участок устных консультаций и на телефон для справок. Также увеличение обращений связано с введением в действие в октябре 2017 года изменений в Положение о пошлинах и обновлением сайта Роспатента.