

СОГЛАШЕНИЕ

о взаимодействии при обеспечении предоставления государственных услуг и исполнении государственных функций в электронном виде

г. Москва

«13» апреля 2011 г.

Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Министра связи и массовых коммуникаций Российской Федерации Щёголева Игоря Олеговича, действующего на основании Положения о Министерстве связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 2 июня 2008 г. № 418, с одной стороны и Федеральная служба по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, именуемое в дальнейшем «Участник», в лице Руководителя Роспатента Симонова Бориса Петровича, действующего на основании Положения о Федеральной службе по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 16 июня 2004 г. № 299, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», в целях реализации Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Плана перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде федеральными органами исполнительной власти, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009 г. № 1555-р, во исполнение пункта 14 Положения о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697, заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. Предмет Соглашения

1.1. Предметом настоящего Соглашения является организация взаимодействия Участника и Оператора при обеспечении предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) в электронном виде с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и единой системы межведомственного электронного взаимодействия (далее – система взаимодействия).

1.2. Участник и Оператор при осуществлении взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных

функций в электронном виде с использованием Единого портала и системы взаимодействия руководствуются Федеральными законами от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», от 10 января 2002 г. № 1-ФЗ «Об электронной цифровой подписи», от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 «О единой системе информационно-справочной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет», постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 октября 2009 г. № 1555-р, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Оператор обязуется:

- 1) обеспечивать функционирование Единого портала и системы взаимодействия в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- 2) осуществлять публикацию сведений об услугах, предоставленных Участником, на Едином портале в соответствии с Правилами размещения в федеральных государственных информационных системах «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» и «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» сведений о государственных и муниципальных услугах (функциях), утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 июня 2009 г. № 478 (далее – Правила размещения);
- 3) обеспечить однозначную идентификацию пользователей на Едином портале с соблюдением требований, установленных Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях создания возможностей предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) в электронном виде с использованием сервиса «личный кабинет», в том числе с использованием электронной цифровой подписи при реализации технической возможности ее применения на Едином портале;
- 4) обеспечивать круглосуточный доступ граждан и организаций к сведениям о государственных услугах (функциях), предоставленных Участником, содержащимся на Едином портале, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 5) обеспечить возможность подачи заявителями Участнику запросов на предоставление государственных услуг с использованием форм документов (сведений), предоставленных Участником и размещенных на Едином портале;
- 6) включить в реестр электронных сервисов информационных систем органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия (далее – реестр электронных сервисов) электронные сервисы Участника, разработанные в соответствии с Техническими требованиями к взаимодействию информационных систем в единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденными приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 27.12.2010 г. № 190 (далее – Технические требования);
- 7) в интересах решения задач Участника, в случае наличия у него соответствующих нормативно установленных полномочий, предоставить ему доступ к электронным сервисам, обеспечивающим получение информации из государственных информационных систем иных органов и организаций (при необходимости по согласованию с указанными органами и организациями);
- 8) обеспечивать при информационном взаимодействии с Участником, а также с иными заинтересованными лицами с использованием Единого портала и/или системы взаимодействия строгое соблюдение установленного порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации согласно требованиям, установленным законодательством Российской Федерации;
- 9) гарантировать целостность и неизменность данных, передаваемых Участнику с использованием Единого портала и/или через систему взаимодействия с момента их поступления на Единый портал и/или в систему взаимодействия до момента поступления в информационную систему Участника;
- 10) гарантировать целостность и неизменность данных Участника, передаваемых посредством системы взаимодействия и/или Единого портала, с момента поступления указанных данных в систему взаимодействия и/или Единый портал до момента передачи их в информационные системы иных органов и организаций;
- 11) вести учет и статистику использования электронных сервисов Участника иными органами и организациями, обеспечив при этом возможность просмотра Участником указанной статистики;
- 12) в рамках своей компетенции при необходимости по согласованию с Участником предоставлять иным органам и организациям доступ к электронным сервисам Участника в случае наличия соответствующих нормативно установленных полномочий указанных органов и организаций;
- 13) обеспечивать предоставление информационной и методической поддержки Участнику по вопросам перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в

электронном виде, а также по вопросам использования функциональных возможностей Единого портала и системы взаимодействия самостоятельно или путем привлечения исполнителей в установленном порядке;

14) незамедлительно информировать Участника об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

15) устранять своими силами и за свой счет допущенные по своей вине недостатки или иные отступления от условий настоящего Соглашения.

2.2. Участник обязуется:

1) на регулярной основе предоставлять Оператору и проводить актуализацию сведений о государственных услугах и функциях, предоставляемых (исполняемых) Участником, в целях размещения данных сведений на Едином портале в порядке, установленном Правилами размещения;

2) исправлять ошибки, допущенные при предоставлении сведений о государственных услугах и функциях, предоставляемых (исполняемых) Участником, информация о которых передана Участнику Оператором;

3) представить Оператору всю информацию, необходимую для: размещения на Едином портале форм документов (сведений), необходимых для обращения заявителей к Участнику в целях предоставления им государственных услуг и исполнения государственных функций в электронной форме;

включения электронных сервисов Участника, разработанных в соответствии с Техническими требованиями, в реестр электронных сервисов, а также для использования указанных сервисов в целях обеспечения межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций в электронном виде;

4) принять меры по обеспечению договоренности с федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, государственными внебюджетными фондами иными органами и организациями, информационные системы которых подключены к системе взаимодействия, в целях определения состава и структуры информации, содержащейся в документах (сведениях), передаваемых из информационных систем Участника в информационные системы указанных органов и организаций, а также, в целях определения состава и структуры информации, содержащейся в документах (сведениях), передаваемых Участнику из информационных систем иных органов и организаций (состав и структура информации определяется для каждого электронного сервиса, зарегистрированного в реестре электронных сервисов);

5) принимать запросы, обращения, заявления и иные документы (сведения), поступившие с использованием Единого портала и/или через систему взаимодействия, в целях последующей их обработки, подготовки

ответов и предоставления (исполнения) государственных услуг (функций), в том числе в целях информирования заявителей о ходе предоставления им государственных услуг с использованием сервиса «личный кабинет» (указания в «личном кабинете» статуса рассмотрения документов (сведений);

6) обеспечивать достоверность информации, передаваемой Участником с использованием Единого портала или через систему взаимодействия;

7) в случае установления недостоверности переданной Участником информации обеспечивать ее изменение;

8) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, передаваемых Участником через систему взаимодействия и/или с использованием Единого портала, до момента поступления указанных данных в систему взаимодействия и/или на Единый портал;

9) обеспечивать сохранность, целостность и неизменность данных, получаемых Участником с Единого портала и/или через систему взаимодействия от иных органов и организаций с момента поступления указанных данных в информационную систему Участника;

10) обеспечивать работоспособность и безопасность всех программно-аппаратных средств, необходимых для функционирования электронных сервисов Участника, а также иных программно-аппаратных средств, обеспечивающих возможность предоставления Участником государственных услуг (исполнения государственных функций) в электронном виде в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения;

11) обеспечивать доступность электронных сервисов Участника в соответствии с настоящим Соглашением;

12) в случае необходимости изменения электронного сервиса Участника в связи с разработкой, внесением изменений в нормативные правовые акты или модернизацией информационных систем Участника, уведомить о своем намерении Оператора не менее чем за один месяц до планируемой даты выхода новой версии электронного сервиса;

13) незамедлительно информировать Оператора об обнаруженной невозможности выполнения обязательств по настоящему Соглашению;

14) в случае необходимости получения доступа к электронным сервисам иных органов и организаций, направить Оператору заявку на получение доступа к электронным сервисам системы взаимодействия с описанием необходимых электронных сервисов и приложением соответствующих нормативных правовых актов, подтверждающих основание получения доступа к указанным электронным сервисам;

15) запрашивать с использованием системы взаимодействия информацию в информационных системах иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия, в том числе в региональных системах межведомственного электронного взаимодействия, только в соответствии с необходимостью использования данной информации в

процессе оказания государственных услуг и исполнения государственных функций, использовать данную информацию строго в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящим Соглашением;

16) обеспечивать строгое соблюдение установленного законодательством Российской Федерации порядка ограниченного доступа к отдельным видам информации, получаемой и передаваемой при помощи Единого портала и/или системы взаимодействия, в том числе к персональным данным граждан;

17) не производить действия, направленные на нарушение информационной безопасности электронных сервисов системы взаимодействия, Единого портала или информационных систем иных органов и организаций, подключенных к системе взаимодействия, (деструктивные действия);

18) обеспечивать фиксацию факта отправления или получения Участником информации с использованием Единого портала и/или системы взаимодействия.

2.3. Оператор имеет право:

1) требовать от Участника подтверждения основания получения доступа к электронным сервисам (информации) иных органов и организаций в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) запрашивать у Участника сведения о фактах отправления или получения Участником информации с использованием Единого портала и/или системы взаимодействия;

3) требовать от Участника соблюдения условий функционирования электронных сервисов и их соответствия настоящему Соглашению;

4) осуществлять контроль за соблюдением Соглашения Участником, предпринимать необходимые меры по предотвращению и устранению выявленных нарушений, проводить постоянный мониторинг и анализ действий Участника;

5) в рамках своей компетенции заключать от своего имени соглашения о взаимодействии с иными органами и организациями с целью обеспечения возможности предоставления государственных услуг и исполнения государственных функций в электронном виде, а также по согласованию (при необходимости) с Участником, при наличии соответствующих нормативно установленных оснований предоставлять указанным органам и организациям доступ к электронным сервисам Участника;

6) в рамках своей компетенции разрабатывать электронные сервисы в целях повышения качества межведомственного взаимодействия при предоставлении (исполнении) государственных услуг (функций) в электронном виде;

7) в соответствии с законодательством Российской Федерации ограничивать доступ Участника к электронным сервисам иных органов и организаций;

8) вносить предложения по изменению и совершенствованию электронных сервисов Участника, по разработке новых электронных сервисов;

9) совершать иные действия в рамках организации перехода на предоставление государственных услуг и исполнение государственных функций в электронном виде, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.4. Участник имеет право:

1) получать с использованием средств системы взаимодействия информацию о статистике использования электронных сервисов Участника;

2) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего Соглашения получать от Оператора идентификационные данные пользователей Единого портала, а также информацию об органах и организациях, использующих электронные сервисы Участника;

3) модернизировать и обновлять собственные электронные сервисы в объеме, не ограничивающем возможность использования данных электронных сервисов в рамках предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) в электронном виде с использованием Единого портала и системы взаимодействия самим Участником, а также иными органами и организациями, имеющими право доступа к данным электронным сервисам в соответствии с настоящим Соглашением;

4) использовать полученную с помощью электронных сервисов иных органов и организаций информацию в целях предоставления (исполнения) государственных услуг (функций), соблюдая условия настоящего Соглашения;

5) вносить предложения о необходимых улучшениях в части функционирования Единого портала и системы взаимодействия;

6) совершать иные действия в рамках предоставления (исполнения) государственных услуг (функций) и организации электронного взаимодействия с иными органами и организациями с использованием Единого портала и системы взаимодействия, не противоречащие законодательству Российской Федерации и настоящему Соглашению.

2.5. Право доступа Участника к информации, предоставляемой электронными сервисами иных органов и организаций, в том числе к информации ограниченного доступа определяется законодательством Российской Федерации.

2.6. Сторонами дополнительно определяются объем предоставляемых Участником электронных сервисов, а также объем необходимых данному Участнику электронных сервисов, предоставляемых иными органами и организациями, условия и порядок их предоставления и использования.

2.7. Предоставление Участнику доступа к электронным сервисам иных органов и организаций, информационные системы которых

подключены к системе взаимодействия, осуществляется Оператором на безвозмездной основе.

3. Ответственность Сторон

3.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением.

3.2. Оператор не несет ответственность за:

достоверность информации (данных), предоставляемой (-ых) Участнику с использованием Единого портала и/или посредством системы взаимодействия от физических лиц, иных органов и организаций;

качество и сроки предоставления Участнику с использованием системы взаимодействия и Единого портала услуг иными органами и организациями, включая услуги по предоставлению различного рода информации;

аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

ущерб, понесенный Участником в результате нарушения им настоящего Соглашения.

3.3. Участник и Оператор не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

3.4. Для целей Соглашения «непреодолимая сила» означает обстоятельство, предусмотренное пунктом 3 статьи 401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.5. Участник или Оператор, в случае невозможности исполнения своих обязательств по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы, должны предпринять все возможные действия для извещения другой стороны о наступлении таких обстоятельств.

Исполнение обязательств возобновляется немедленно после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы.

4. Приостановление передачи информации посредством системы взаимодействия

4.1. Передача информации посредством системы взаимодействия может быть приостановлена Сторонами в случаях:

нарушения требований передачи информации и безопасности информации, предусмотренных настоящим Соглашением;

выявления фактов деструктивных действий по отношению к Единому portalу или системе взаимодействия;

выявления иных причин, препятствующих осуществлению передачи информации через систему взаимодействия.

4.2. В срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней, Сторона, установившая одно или несколько нарушений, предусмотренных в пункте 4.1 настоящего Соглашения, направляет другой Стороне уведомление в письменной форме с указанием основания, которое может послужить приостановлением передачи информации посредством системы взаимодействия.

Сторона, допустившая указанное нарушение, информирует иную сторону о сроках устранения допущенного нарушения.

В случае неустранения нарушения в установленные сроки передача информации посредством системы взаимодействия приостанавливается.

4.3. При установлении или получении Оператором системы взаимодействия информации о выявлении фактов деструктивных действий Участника по отношению к Единому portalу или системе взаимодействия, доступ Участника к Единому portalу и/или системе взаимодействия незамедлительно приостанавливается с последующим его восстановлением после устранения выявленного нарушения.

5. Порядок разрешения споров

5.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Соглашению или в связи с ним, разрешаются путем переговоров и консультаций между Сторонами.

При разрешении споров, связанных с функционированием системы взаимодействия, Сторонами в том числе анализируется статистика использования и доступности электронных сервисов.

5.2. В случае если спор или разногласие не могут быть решены путем переговоров и (или) консультаций между Сторонами, создается экспертная комиссия.

Состав экспертной комиссии формируется в равных пропорциях из представителей Сторон. В состав экспертной комиссии также могут включаться эксперты – представители независимых органов и/или организаций.

Дата, место и время начала заседания экспертной комиссии согласовываются обеими Сторонами.

В случае неявки на заседание экспертной комиссии представителей одной из Сторон, заседание проводится без их участия. Об отсутствии представителей Стороны составляется акт, который подписывается всеми присутствующими участниками экспертной комиссии.

Решение, принятое на заседании экспертной комиссии, оформляется соответствующим протоколом.

5.3. В случае обращения Участника к Оператору по вопросам, связанным с недостоверностью данных, предоставленных Участнику посредством системы взаимодействия иными органами и организациями, а также по вопросам, связанным с неудовлетворительным качеством и сроками предоставления Участнику с использованием системы взаимодействия услуг иными органами и организациями, указанные обращения в целях устранения имеющихся разногласий могут быть перенаправлены Оператором в соответствующие органы и организации, допустившие названные нарушения.

5.4. Переговорный порядок урегулирования споров и разногласий, не исключает права каждой из Сторон на разрешение споров в судебном порядке.

6. Заключительные положения

6.1 Ответственными за организационно-техническое обеспечение реализации настоящего Соглашения являются:

от Оператора – Департамент государственной политики в области создания и развития электронного правительства;

от Участника – Отделение автоматизированных систем Федерального государственного учреждения «Федеральный институт промышленной собственности Федеральной службы по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам».

Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания.

6.2. В случае изменения наименования, адреса места нахождения или других реквизитов одной из Сторон, Сторона письменно извещает об этом другую Сторону в течение трех рабочих дней со дня такого изменения.

6.3. Дополнения и изменения настоящего Соглашения, принимаемые по предложениям Сторон, оформляются в письменной форме и становятся его неотъемлемой частью с момента их подписания Сторонами.

6.4. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто по инициативе любой из Сторон, при этом она должна письменно уведомить другую Сторону не менее чем за три месяца до предполагаемой даты прекращения действия Соглашения.

Расторжение данного Соглашения возможно в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.


7. Адрес места нахождения, реквизиты и подписи сторон

Министр связи и массовых
коммуникаций Российской
Федерации

Руководитель Федеральной службы
по интеллектуальной собственности,
патентам и товарным знакам


(подпись) **М.О. Щёголев**

13 апреля 2014
УСС - ДР - 86.89


(подпись) **Б.Д. Симонов**
